



PRESENS

La résolution de situations **RH** complexes

QUALITE DE VIE AU TRAVAIL | RISQUES PSYCHOSOCIAUX | TROUBLES PSYCHOSOCIAUX



LA SOLUTION
INNOVANTE AU
SERVICE DE LA QVT
ET DE LA PREVENTION
DES RPS

Une méthode
de diagnostic
déposée, adaptée
à votre structure

UNE APPROCHE METHODOLOGIQUE INNOVANTE

Outil de diagnostic et de cartographie des risques, Présens-RH est une méthode déposée, innovante et opérationnelle au service de la qualité de vie au travail. Développée à partir des référentiels théoriques et scientifiques sur les risques psychosociaux, l'objectif de Présens-RH est d'apporter des solutions concrètes (organisationnelles et individuelles) aux problématiques **QVT, RPS et TPS**.

Présens-RH est mis en oeuvre par nos consultants en deux étapes.



DIAGNOSTIC

Une cartographie des risques est mise en place, permettant d'identifier les problématiques et le niveau d'urgence de la situation.

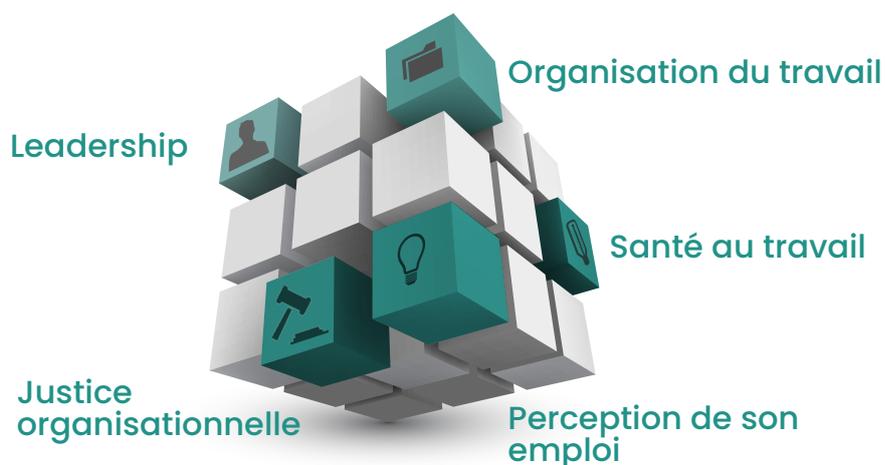


SOLUTIONS

Un accompagnement collectif ou individuel vous est proposé en fonction des différents besoins repérés lors de la phase de diagnostic.

Au-delà du diagnostic des risques psychosociaux, Présens-RH est une évaluation complète de votre organisation à travers les **5 dimensions fondamentales** participant à la prévention primaire des risques :

UNE EVALUATION COMPLETE
DE VOTRE ORGANISATION



Pour chacune de ces dimensions, un scoring permet de situer votre organisation en fonction de ses points forts et de ses axes de progression.

Ces 5 dimensions constituent alors les éléments structurants de votre plan de prévention des risques.



ETAPE 1 UN QUESTIONNAIRE PERSONNALISABLE

Le questionnaire Présens-RH est composé de 149 **items standard**, et permet la prise en compte de vos spécificités **via des questions personnalisables**.



ETAPE 2 UNE CARTOGRAPHIE DES RISQUES

Présens-RH réalise **une cartographie détaillée, service par service**.

Vous disposez rapidement d'une photographie rigoureuse, précise et fine de votre institution grâce à **trois indicateurs de diagnostic, QVT, RPS et TPS**. Cela vous permet d'avoir une meilleure connaissance des perceptions collectives de la qualité de vie au travail ainsi que des risques et troubles psychosociaux existants.

Cette cartographie vous identifie les **situations critiques** individuelles nécessitant une intervention immédiate et une orientation vers la prise en charge médico-sociale dans les plus brefs délais, grâce aux indicateurs d'alerte.



ETAPE 3 UNE ANALYSE DES LEVIERS D' ACTIONS

La **force et l'originalité** de Présens-RH s'expriment également à travers un **regard analytique des différents services**. Les 16 échelles de Présens-RH permettent de réaliser une analyse comparée des différents publics, services, directions, départements... en proposant à chaque niveau, d'une part **un état des lieux de la situation actuelle** et d'autre part, des leviers d'**actions à mettre en place**.



ETAPE 4 UN PLAN D' ACTION ET DES SOLUTIONS

A l'issue de la restitution du diagnostic complet, nos consultants, formés et certifiés, vous accompagnent dans la formalisation de votre **plan de prévention des risques**.

UNE CARTOGRAPHIE DE LA SITUATION ACTUELLE EFFICIENTE ET ADAPTEE

3 INDICATEURS DE DIAGNOSTIC



3 NIVEAUX D'ECHELLE DE MESURE



Sérénité Vigilance Alerte

2 TYPES D'ALERTE



UNE MATRICE D'ANALYSE BASEE SUR 16 ECHELLES EXCLUSIVES

1. Ambiance
2. Anxiété et stress conjoncturels
3. Anxiété et stress structurels
4. Assertivité
5. Autonomie
6. Charge de travail
7. Charge émotionnelle
8. Charge mentale
9. Epanouissement professionnel
10. Intelligence émotionnelle
11. Justice informationnelle
12. Reconnaissance
13. Santé perçue
14. Soutien social
15. Stress chronique
16. Usure professionnelle

DEUX ANNEES DE RECHERCHE POUR UNE APPROCHE OPERATIONNELLE

LE CADRAGE SCIENTIFIQUE

Pour construire l'ensemble des 149 items évaluant les risques et les troubles psychosociaux, Présens-RH s'est appuyé sur les travaux du collège d'expertise (2011), présidé par Michel GOLLAC, comme ressource documentaire de référence. Les seize échelles ont donc été élaborées en tenant compte des six facteurs de risque tels que le recommande le collège d'expertise.

1. L'intensité du travail et le temps de travail
2. Les exigences émotionnelles du travail
3. L'autonomie dans son travail
4. Les rapports sociaux au travail
5. Les conflits de valeurs
6. L'insécurité de la situation de travail

NOS INDICATEURS DE RISQUES ET TROUBLES PSYCHOSOCIAUX

Les indicateurs de RPS et de TPS ont, quant à eux, été construits à partir de nombreux articles scientifiques, de rapports et de guides publiés sur cette thématique, notamment par l'Institut National de Recherche et de Sécurité (I.N.R.S.) et par l'Institut National de la Santé Et de la Recherche Médicale (I.N.S.E.R.M.) qui ont servi de cadre scientifique, théorique et méthodologique.

NOTRE INDICATEUR DE QUALITE DE VIE AU TRAVAIL

Pour construire l'indicateur de QVT, l'Accord National Interprofessionnel (A.N.I. de juin 2013) a été la référence réglementaire principale ; il définit très précisément les critères objectifs permettant d'une part, de promouvoir la QVT et d'autre part, de favoriser la mise en œuvre d'une politique de prévention des risques.

NOTRE MESURE DU STRESS

Afin d'évaluer le stress des personnes interrogées, le modèle de Robert KARASEK, qui évalue à la fois les contraintes (charge psychologique) et les ressources (latitude décisionnelle) a servi de cadrage théorique et psychométrique. Les situations de stress à risque majeur, définies par le concept de «Job strain model» ont été prises en compte dans le système d'évaluation. Le «Job strain» caractérise les situations à forte contrainte et faible marge de manoeuvre. Les situations de stress à risque grave ont également été prises en compte dans le système d'évaluation et sont définies par le concept d'«Iso strain», caractérisant les situations de «Job strain» (forte contrainte et faible marge de manoeuvre) associées à l'absence ou au manque crucial de soutien social.